

Îmbunătățirea traseului pacienților cu cancer mamar folosind standardele EUSOMA și ghidurile europene

Hatice Camgöz Akdag¹, Nuh Zafer Cantürk²

¹Istanbul Technical University, Management Engineering Department, Turkey

²Kocaeli University Training and Research Hospital, Kocaeli, Turkey, Vice President of Turkish Senology Academia (SENATURK)

Rezumat

Cozile din spitale afectează în mod direct calitatea vieții umane și ar trebui să aibă prioritate în comparație cu alte tipuri de cozi. Scopul acestei lucrări este de a dezvolta o nouă hartă a fluxului de valoare în sistem și a traseului pacientului, pentru îmbunătățirea calității și diminuarea activităților cu valoare scăzută în îngrijirea bolnavilor de cancer de sân, care se adresează pacienților, doctorilor și asistentelor medicale din secția de radiologie a Spitalului Universitar de Formare și Cercetare din Kocaeli, Turcia. În zilele noastre, din cauza cererii crescute mult peste nivelul resurselor, avem în serviciile de sănătate, în special datorită calității scăzute, cozi lungi în timpul procesului de diagnostic și tratament. Pentru această lucrare datele sunt colectate cu ajutorul observațiilor personale, a sistemului informatic și a angajaților autorizați. Momentan sistemul de înregistrare și cel informatic sunt insuficiente pentru a arăta corect situația actuală. Lucrarea de față relevă situația din acest moment a hărții fluxului de valoare, arătând pas cu pas unde au loc obstrucțiile în cadrul fluxului precum și modul în care pe viitor acestea pot fi depășite și ce beneficii specifice vor aduce sistemului de sănătate. Având în vedere toate aceste rezultate se recomandă expres spitalului aplicarea Regulilor Europene pentru asigurarea calității în screening-ul și diagnosticarea cancerului de sân coroborate cu toate îmbunătățirile sugerate mai sus folosind aplicațiile „lean”.

Cuvinte cheie: harta fluxului de valoare, screening-ul și diagnosticarea cancerului de sân, regulile europene, EUSOMA, Turcia